

# チケット払い戻しについて

『びじゅチューン! EXPO〜ときめき立体ミュージアム〜』公演、  
チケットご購入済みのお客様へ、払い戻し方法に関してご連絡いたします。  
それぞれご購入されたプレイガイドに応じて、下記の通りお手続きください。

※各種手数料について:各種手数料の払戻し範囲に関しては、  
ご購入いただいたプレイガイドにより異なります。ご購入されたプレイガイドのご案内をご確認ください。

## ローソンチケットにてご購入のお客様

### 紙チケットご購入の方

**【払戻期間】 6/1(火)10:00～6/20(日)23:59まで**

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。  
ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ  
お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。  
<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

### 電子チケットご購入の方

**【払戻期間】 6/1(火)10:00～6/17(木)23:59**

電子チケットにて購入されたお客様は、期間内にローチケ申込サイト内「マイページ」より払い戻し手続きの上、  
CASHPOST(※)をご利用いただき、払戻手続きをお願いいたします。

期間外の払い戻しはできません。期限を過ぎますと払い戻し手続きは一切できなくなります。  
※CASHPOSTとは金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社(登録番号:関東財務局長第00030号)が提供しているサービスです  
<https://cdn.l-tike.com/haraimodoshi-cashpost.pdf>

**【お問合せ】 <https://l-tike.com/contact/>**

## チケットぴあにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。  
下記URLよりどの払戻方法になるのか確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

**【払戻期間】 6/1(火)10:00～6/20(日)23:59まで**

**【お問合せ】 チケットぴあ:0570-02-9111 (オペレーター対応:10:00～18:00)**

## e+ (イープラス) にてご購入のお客様

### 紙チケットご購入の方

**【払戻期間】 6/1(火)～6/20(日) 必着**

イープラスへのチケット返送をもって払戻しとなります。半券のついた未使用のチケットのみが払戻しの対象となります。  
公演をご覧になった場合や、半券(チケット右側のもぎり部分)がない場合は、ご返送いただきましても払戻しできません。予めご了承ください。

下記URLより払戻詳細をご確認のうえ、必ず期間内にご返送ください。  
<https://eplus.jp/sf/refund2/b-type>

### 電子チケットご購入の方

**【払戻期間】 6/1(火)10:00～6/20(日)23:59まで**

e+アプリ内の該当公演チケット画面より払戻申請を行ってください。  
<https://eplus.jp/sf/refund2/f-type>

**【お問合せ】 <https://eplus.jp/qa/>**

## CNプレイガイドにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。  
下記URLよりご確認ください。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

**【払戻期間】 6/1(火)10:00～6/20(日)23:59まで**

**【お問合せ】 CNプレイガイド:0570-08-9999 (10:00～18:00)**

## 楽天チケットにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法により異なります。  
下記URLよりどの払戻方法になるのか確認してください。

<https://ticket.rakuten.co.jp/change>

**【払戻期間】 6/1(火)10:00～6/20(日)23:59まで**

**【お問合せ】 楽天チケットカスタマーサポート  
050-5893-9366 (平日10:00～17:00)**

**<https://ticket.faq.rakuten.net/s/>**

## Yahoo!チケットにてご購入のお客様

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、  
店舗レジにて、公演中止による払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。  
チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

**【払戻期間】 6/1(火)10:00～6/20(日)23:59まで**

**【お問合せ】 Yahoo!チケット インフォメーションセンター**

**<https://info.y-tickets.jp/inquiry/input>**

## セブン-チケットにてご購入のお客様

チケットを発券されたセブン-イレブン店舗(チケット表面の左下に記載しております)にて、払戻しいたします。  
払戻受付期間内(初日は午前10時から)に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。

**【払戻期間】 6/1(火)10:00～6/20(日)23:59まで**

**【お問合せ】 <http://7ticket.jp/go/i000007>**

## 上記以外でご購入のお客様

各ご購入先窓口までお問合せください。

<本イベントに関するお問合せ>

キョードーインフォメーション 0570-200-888 ※平日・土曜11時～16時(日曜・祝日は休業)