

『びじゅチューン！EXPO～ときめき立体ミュージアム』 開催延期のお知らせ

この度の新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け、お客さまの健康面、安全性を最優先に考慮し、2020年3月10日よりグランフロント大阪 北館 ナレッジキャピタル イベントラボにて開催を予定しておりました『びじゅチューン！EXPO～ときめき立体ミュージアム～』の全日程を延期することいたしました。

これまで開催に向け慎重に検討を進めてまいりましたが、新型コロナウイルスの感染予防および拡散防止、そして先日の政府に要請された方針も踏まえ、開催延期を決定いたしました。

『びじゅチューン！EXPO～ときめき立体ミュージアム～』の延期日程に関しましては、新型コロナウイルスの流行終息後、お客様が安心してご来場いただける時期での開催を予定しております。

今後のスケジュールについてはオフィシャルホームページにて、いち早くお知らせできるようにいたします。

本事業延期に伴い、チケットをお持ちのお客さまに関しまして、全て払い戻し対象とさせていただきます。

払い戻し方法に関しましては、別途ご案内させていただく〈チケット払い戻しについて〉の詳細をご確認くださいようお願い申し上げます。

この度 感染された方々の一刻も早い回復と、皆様の安全をお祈り申し上げます。

また、『びじゅチューン！EXPO～ときめき立体ミュージアム』の開催を楽しみにして下さっていた、全ての皆様におかれましては、何卒ご理解・ご協力、賜りますようお願い申し上げます。

『びじゅチューン！EXPO～ときめき立体ミュージアム～』 主催
株式会社キョードー関西

<チケット払い戻しについて>

『びじゅチューン！EXPO～ときめき立体ミュージアム～』公演、チケットご購入済みのお客様へ、払い戻し方法に関してご連絡いたします。

それぞれご購入されたプレイガイドに応じて、下記の通りお手続きください。

※各種手数料について：各種手数料の払い戻し範囲に関しては、ご購入いただいたプレイガイドにより異なります。ご購入されたプレイガイドのご案内をご確認ください。

《ローソンチケットにてご購入のお客様》

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払い戻しをさせていただきます。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<払戻期間>3/9(月)10:00～4/6(月)23:59

<お問合せ>ローソンチケット：0570-000-777(10:00～18:00)

《チケットぴあ》

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

<払戻期間>3/9(月)10:00～4/6(月)23:59 まで

<お問合せ>チケットぴあ：0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

《e+（イープラス）にてご購入のお客様》

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払い戻し方法詳細については下記の払い戻し方法チャートを確認してください。

公演変更／延期 払い戻し方法確認チャート：<http://eplus.jp/refund2/>

<払戻期間>3/9(月)10:00～4/6(月)23:59 まで

<お問合せ><https://eplus.jp/qa/>

《CN プレイガイドにてご購入のお客様》

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりご確認ください。

⇒<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<払戻期間>3/9(月)10:00～4/6(月)22:00 まで

<お問合せ>CN プレイガイド：0570-08-9999（10:00～18:00）

《楽天チケットにてご購入のお客様》

払戻方法は、チケットの受取方法により異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

⇒<https://ticket.rakuten.co.jp/change>

<払戻期間>3/9(月)10:00～4/6(月)23:59 まで

<お問合せ>楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366（平日 10:00～17:00）

<https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>

《Yahoo!チケットにてご購入のお客様》

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、店舗レジにて、公演中止による払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

<払戻期間>3/9(月)10:00～4/6(月)23:59 まで

<お問合せ>Yahoo!チケット インフォメーションセンター

<https://info.y-tickets.jp/inquiry/input>

《LINE チケットにて購入された方》

チケットの払い戻し対象者には、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。

（期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください）

<払戻期間>3/13(金)10:00～4/6(月)23:59 まで

※詳細はこちらよりご確認ください。⇒

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

《上記以外でご購入された方》

各ご購入先窓口までお問合せ下さい。

●本イベントに関するお問い合わせ

キョードーインフォメーション 0570-200-888（10:00～18:00）